


DGCOMP di Greco Dario  
Via Beethoven, 11 - Partinico (PA)  
Tel. e Fax.: 091.8908552

**ISTITUTO COMPRENSIVO "STATALE  
ALESSANDRO MANZONI"**

Scuola Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado  
Via Madonna del Carmine s.n.c. 90040 Montelepre ( PA )  
Tel. 091.8984230 – email: [paic862005@istruzione.it](mailto:paic862005@istruzione.it)

**Contratto di assistenza tecnica Hardware e Software**

**TRA**

DGCOMP di Greco Dario Via Beethoven, 11 - Partinico (PA)  
P.L.:05448980820 Codice Fiscale.: 

**E**

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ALESSANDRO MANZONI"  
Scuola Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado Via Madonna del Carmine s.n.c.  
90040 Montelepre ( PA )  
Codice Fiscale: 80030250825

**Si conviene quanto segue:**

1. **Durata:** il presente contratto ha validità annuale, con decorrenza dal 22 Maggio 2024 senza disdetta scritta prima della scadenza.
2. **Assistenza Hardware:** E' compresa nel seguente contratto la manodopera necessaria per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi dei PC censiti (Allegato A) ad esclusione dei componenti hardware da sostituire che dovranno essere acquistati direttamente presso DGCOMP di Greco Dario o presso terzi. Sono esclusi dal presente contratto assistenza su dispositivi quali: Monitor LCD o Led, Fotocopiatori, stampanti laser, ink-jet e 3D, multifunzione e plotter, Fax, LIM, Schermi Interattivi, Videoproiettori, Tablet, Palmari, Dispositivi Apple, Strumenti Interattivi e Digitali per la Didattica Integrata, interventi strutturali di passaggio cavi o ampliamento Lan e WiFi, Configurazione e riparazione di dispositivi di rete quali Access Point, Router, Switch, centralini telefonici, componenti hardware in garanzia, dispositivi non censiti (Allegato A).
3. **Assistenza Software:** E' compreso nel seguente contratto il ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o errore da parte dell'operatore o virus. Si intende che l'assistenza software verrà eseguita seguendo le normative del presente contratto ove non vengano riscontrati doli, danneggiamenti, o incuria. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema e aggiornato periodicamente.
4. **Assistenza Software Specifico, Argo in Rete:** è compreso nel presente contratto l'installazione ed eventuali configurazioni dei client e del server, viene altresì compresa l'installazione di nuovi programmi e/o drivers acquistati dal cliente direttamente presso DGCOMP di Greco Dario o presso terzi al fine di migliorare le prestazioni dell'elaboratore.

Si intende non coperto dal presente contratto ogni guasto e/o anomalia derivanti da aggiornamenti errati, bug del software, errori su tabelle e database sybase, sql, l'assistenza in caso di suddetti errori sarà rimandata alla casa produttrice del software o al relativo help desk abilitato.

**5. Formule di contratto: Contratto Standard € 960.00 + IVA**

il contratto standard prevede chiamate illimitate per assistenza software, aggiornamento sistema operativo e l'installazione di nuove applicazioni da effettuare in modalità assistenza remota (Teleassistenza), ed un monte di 4 interventi da 5 ore (totale 20 ore) cadauno per assistenza on-site in caso di guasto bloccante o intervento non risolvibile da remoto, da destinare agli uffici di Segreteria e Presidenza, alle aule informatiche o didattica del presso principale e degli altri plessi.

**6. Orari di intervento:** L'assistenza descritta nel presente contratto è da intendersi soggetta agli orari del laboratorio, pertanto per interventi in sede gli orari saranno dalle 9:00 alle 14:00, per interventi presso la sede del cliente gli orari standard saranno dalle ore 9:00 alle 14:00; il servizio di assistenza è attivo dal Lunedì al Venerdì.

**7. Rientrano nel seguente contratto i PC ubicati:** presso l'aula informatica e gli uffici di segreteria siti in Montelepre via Madonna Del Carmine e Largo Ospedale e siti in Giardinello Via Roma e Via Falcone.

**8. Modalità di intervento:** si intende per modalità di intervento l'insieme delle regolamentazioni che verranno rispettate al fine di fornire il servizio. Gli interventi in giorni festivi sono da considerarsi esclusi dal presente contratto. La prima visita del tecnico deve essere effettuata entro 48 ore dalla chiamata. La riparazione deve avvenire entro 48 ore (salvo indisponibilità dei ricambi). Ritiro, manodopera e consegna sono compresi nel contratto,

Ogni intervento effettuato ha garanzia di mesi tre (3) sul medesimo difetto.

**9. DGCOMP di Greco Dario,** dopo la sottoscrizione del presente contratto **effettuerà un sopralluogo** al fine di eseguire una schedatura e il rispettivo luogo di collocazione degli apparati e dei relativi sistemi operativi. Il sopralluogo è compreso nel prezzo del contratto.

**10.** Qualora si renda necessario la sostituzione di un componente Hardware su un elaboratore, DGCOMP di Greco Dario provvederà a comunicare un preventivo prima di effettuare la lavorazione. La lavorazione inizierà solo dopo relativa accettazione del preventivo stesso. Come da contratto non ci sarà alcun costo di manodopera.

DGCOMP di Greco Dario effettuerà su ogni componente Hardware aggiunto o sostituito uno sconto del 10 % sul prezzo di listino.

**11. Orari di intervento:** L'assistenza descritta nel presente contratto è da intendersi soggetta agli orari del laboratorio, pertanto per interventi in sede gli orari saranno dalle 9:00 alle 13:00, per interventi presso la sede del cliente gli orari standard saranno dalle ore 9:00 alle 13:00; il servizio di assistenza è attivo dal Lunedì al Venerdì.

**12. Servizio apparati sostitutivi:** DGCOMP di Greco Dario mette a disposizione dell'I.C. "A. Manzoni" apparati sostitutivi, se richiesti e se disponibili. L'apparato sostitutivo avrà una tariffa giornaliera di 30 euro (trenta/00) + iva.

**13. Condizioni di pagamento:** Il contratto ha scadenza semestrale, il pagamento del 1° semestre dovrà avvenire entro e non oltre i 30GG dalla data di sottoscrizione del contratto, il pagamento del 2° semestre dovrà essere corrisposto entro e non oltre il settimo mese dalla data di sottoscrizione del contratto. Il Pagamento dovrà essere effettuato mezzo bonifico bancario sul seguente conto corrente: IT05T0200843490000300595183 intestato a Greco Dario. In caso di mancato pagamento il contratto sarà da ritenersi nullo.

**14. Mancato uso dell'assistenza:** il parziale o mancato uso da parte del cliente dell'assistenza nei termini sopra indicati, non darà titolo ad alcuna pretesa di rimborso nei confronti della DGCOMP di Greco Dario,

**15. Responsabilità:** la DGCOMP di Greco Dario ha l'obbligo della riservatezza relativamente ai dati contenuti e trattati all'interno degli hard disk e dei supporti di memorizzazioni degli elaboratori dell'I.C. "A. Manzoni". La DGCOMP di Greco Dario non è responsabile di eventuali danni a persone o cose causati da manomissioni/incuria/dolo degli operatori.

**16. Cessione del contratto di assistenza:** la DGCOMP di Greco Dario non può cedere a terzi il contratto di assistenza pena la decadenza dello stesso.

**17. Clausole di risoluzione:** DGCOMP di Greco Dario e l'IC. "A. Manzoni", potranno risolvere di diritto in ogni momento il presente contratto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. qualora la controparte non adempia ad una qualsiasi delle obbligazioni previste in esso.

**18.** Il presente contratto è soggetto alla legge italiana, e, in caso di controversia, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Palermo.

**DGCOMP di Greco Dario**

**DGCOMP** di Greco Dario  
Via Beethoven, 11 - 90067 PARTINICO (PA)  
P.IVA 05448960820

**Il Dirigente Scolastico**

## Allegato (A)

Rientrano nel seguente contratto i PC ubicati presso uffici di segreteria e presidenza siti in Montelepre Plesso di via Madonna del Carmine:

N. 10 PC SEGRETERIA E PRESIDENZA;

N. 20 PC Aula Informatica

N. 11 PC e Notebook Didattica

Plesso di Largo Ospedale :

N. 14 PC Aula Informatica

N. 20 PC e Notebook Didattica

Plesso di Giardinello Via Roma:

N. 3 PC e Notebook Didattica

Plesso di Giardinello Via Falcone:

N. 25 PC Aula Informatica

N. 6 PC e Notebook Didattica

Timbro e Firma DGCOMP di Greco Dario

**DGCOMP** di Greco Dario  
Via Beethoven, 11 - 90047 PARTINICO (PA)  
P.IVA 05248960820

Timbro e firma cliente

**VINCENZO**

**SALVIA**

**27.05.2024**

**10:08:10 UTC**